

Suppliment tal-Gazzetta tal-Gvern ta' Malta Nru. 21,638, 5 ta' April, 2026

Taqsimha B

A.L. 145 tal-2026

ATT DWAR L-AFFARIJJIET TAL-KONSUMATUR (KAP. 378)

Regolamenti tal-2026 li jemendaw ir-Regolamenti dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur

BIS-SAHHA tas-setgħat mogħtija bl-artikolu 7 tal-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur, il-Ministru responsabbli għall-affarijiet tal-konsumatur, wara konsultazzjoni mal-Kunsill għall-Affarijiet tal-Konsumatur, għamel dawn ir-regolamenti li ġejjin:-

1. (1) It-titolu ta' dawn ir-regolamenti hu r-Regolamenti tal-2026 li jemendaw r-Regolamenti dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur u dawn ir-regolamenti għandhom jinqraw u jinftiehmha waħda mar-Regolamenti dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur, hawn aktar 'il quddiem imsejha r-"regolamenti prinċipali".

Titolu, għan u
bidu fis-sehħ.

L.S. 378.17.

(2) L-għan ta' dawn ir-regolamenti hu li jittrasponu d-dispożizzjonijiet ta' Direttiva (UE) 2023/2673 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-22 Novembru 2023 li temenda d-Direttiva 2011/83/UE fir-rigward ta' kuntratti ta' servizzi finanzjarji konklużi mill-bogħod u li tħassar id-Direttiva 2002/65/EC.

(3) Dawn ir-regolamenti għandhom jidhlu fis-sehħ fid-19 ta' Ġunju 2026.

2. Il-paragrafu (d) tas-subregolament (3) tar-regolament 3 tar-regolamenti prinċipali għandu jiġi sostitwit bil-paragrafu ġdid li ġej:

Jemenda r-regolament 3 tar-regolamenti prinċipali.

"(d) għal servizzi finanzjarji, sakemm ma jiġix provdut mod ieħor f'kwalunkwe liġi oħra li tirregola kuntratti ta' servizzi finanzjarji konklużi mill-bogħod;"

3. Il-paragrafu (h) tas-subregolament (1) tar-regolament 5 tar-regolamenti prinċipali għandu jiġi sostitwit bil-paragrafu ġdid li ġej:

Jemenda r-regolament 5 tar-regolamenti prinċipali.

"(h) fejn jeżisti dritt ta' rtirar, il-kondizzjonijiet, il-limitu ta' żmien u l-proċeduri għall-eżerċizzju ta' tali dritt f'konformità mar-regolament 13(1), kif ukoll il-mudell tal-formola tal-irtirar stabbilita fil-Parti B tal-Iskeda u, fejn applikabbli, informazzjoni dwar l-eżistenza u t-tqegħid tal-funzjoni ta' rtirar imsemmija fir-regolament 13A;"

Iżid regolament
ġdid mar-
regolamenti
prinċipali.

4. Minnufih wara r-regolament 13 tar-regolamenti prinċipali għandu jiġi miżjud ir-regolament ġdid li ġej:

"L-eżerċizzju tad-dritt ta' rtirar fir-rigward ta' kuntratti li jsiru mill-bogħod permezz ta' interfaċċa online.

13A. (1) Għall-kuntratti li jsiru mill-bogħod permezz ta' interfaċċa online:

(a) il-kummerċjant għandu jiżgura li l-konsumatur jista' wkoll jirtira mill-kuntratt permezz tal-użu ta' funzjoni tal-irtirar;

(b) il-funzjoni tal-irtirar għandha tiġi tikkettata bil-kliem "irtira mill-kuntratt hawn" jew formulazzjoni ċara korrispondenti b'mod faċilment legibbili; u

(ċ) il-funzjoni tal-irtirar għandha tkun kontinwament disponibbli matul il-perjodu tal-irtirar, u għandha tkun murija b'mod prominenti fuq l-interfaċċa online u faċilment aċċessibbli għall-konsumatur.

(2) Il-funzjoni ta' rtirar għandha tippermetti lill-konsumatur jibgħat dikjarazzjoni ta' rtirar online li tinforma lill-kummerċjant bid-deċiżjoni tiegħu li jirtira mill-kuntratt. Tali dikjarazzjoni ta' rtirar online għandha tippermetti lill-konsumatur jipprovdi jew jikkonferma faċilment l-informazzjoni li ġejja:

(a) ismu;

(b) id-dettalji li jidentifikaw il-kuntratt li minnu jrid jirtira; u

(ċ) id-dettalji tal-mezzi elettronici li bihom il-konferma ta' rtirar ser tintbagħat lill-konsumatur.

(3) Ladarba l-konsumatur ikun lesta d-dikjarazzjoni ta' rtirar online skont is-subregolament (2), il-kummerċjant għandu jippermetti lill-konsumatur li jissottometti d-dikjarazzjoni permezz ta' funzjoni ta' konferma. Tali funzjoni ta' konferma għandha tkun ittikkettata b'mod li jinqara faċilment, u bil-kliem "ikkonferma l-irtirar" biss jew b'formulazzjoni korrispondenti mhux ambigwa.

(4) Ladarba l-konsumatur jattiva l-funzjoni ta' konferma, il-kummerċjant għandu jibgħat lill-konsumatur konferma tar-riċevuta tal-irtirar fuq mezz li jservi għal żmien twil, inkluż il-kontenut tagħha u d-data u l-ħin tas-sottomissjoni tagħha, mingħajr dewmien żejjed.

(5) Il-konsumatur għandu jitqies li jkun eżerċita d-dritt tiegħu ta' rtirar fil-perjodu ta' rtirar rilevanti jekk ikun issottometta d-dikjarazzjoni ta' rtirar online imsemmija f'dan ir-regolament qabel ma jkun skada tali perjodu.";

5. Il-partita [3] tal-Parti A tal-Iskeda li tinsab mar-regolamenti prinċipali għandha tiġi sostitwita bil-partita ġdida li ġejja:

Jemenda l-Iskeda li tinsab mar-regolamenti prinċipali.

"[3] Jekk għandek l-obbligu li tipprovdi funzjoni li tippermetti lill-konsumatur jirtira mill-kuntratt konkluż online, dahhal dan li ġej: "Tista' wkoll teżerċita d-dritt tiegħek ta' rtirar online fi [dahhal l-indirizz tal-internet jew spjegazzjoni xierqa oħra ta' fejn il-funzjoni ta' rtirar hija disponibbli]. Jekk tuża din il-karatteristika online, aħna nibgħatulek konferma tar-riċevuta tal-irtirar fuq mezz li jservi għal żmien twil (eż. permezz tal-email), inkluż il-kontenut tiegħu u d-data u l-ħin tas-sottomissjoni tiegħu, mingħajr dewmien żejjed." Jekk tagħti lill-konsumatur il-possibbiltà li jimla u jibgħat elettronikament l-informazzjoni dwar l-irtirar tiegħu mill-kuntratt fuq is-sit elettroniku tiegħek, dahhal dan li ġej: "Tista' wkoll timla u tibgħat elettronikament il-formola mudell ta' rtirar jew kwalunkwe dikjarazzjoni inekwivoka fuq is-sit elettroniku tagħna [dahhal l-indirizz tal-internet]. Fil-każ li tagħmel din l-għażla, nibgħatulek mill-aktar fis konferma tal-riċevuta ta' tali rtirar fuq mezz durabbli (eż. email) mingħajr dewmien.".