Suppliment tal-Gazzetta tal-Gvern ta' Malta Nru. 20,316, 17 ta' Diċembru, 2019

Taqsima B

A.L. 340 tal-2019

ATT DWAR L-AWTORITÀ TA' *STANDARDS* TA' ĦARSIEN SOĊJALI (KAP. 582)

Regolamenti tal-2019 dwar *Standards* Soċjali Regolatorji għal Servizzi ta' '*Outreach*' u Servizzi Oħra Bbażati fil-Komunità Offruti lill-Individwi bi Problemi Relatati mal-Abbuż ta' Sustanzi u Dipendenzi Oħra

BIS-SAĦĦA tas-setgħat mogħtija bl-artikolu 30(5) tal-Att dwar l-Awtorità ta' *Standards* ta' Ħarsien Soċjali, il-Ministru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali, għamel dwar ir-regolamenti li ġejjin:-

Titolu.

1. It-titolu ta' dawn ir-regolamenti hu r-Regolamenti tal-2019 dwar *Standards* Soċjali Regolatorji għal Servizzi ta' '*Outreach*' u Servizzi Oħra Bbażati fil-Komunità Offruti lill-Individwi bi Problemi Relatati mal-Abbuż ta' Sustanzi u Dipendenzi Oħra.

Għan.

2. Dawn ir-regolamenti, permezz tal-Iskeda, jgħollu l-i*standards* Soċjali Regolatorji għal Servizzi ta' '*Outreach*' u Servizzi Oħra Bbażati fil-Komunità Offruti lill-Individwi bi Problemi Relatati mal-Abbuż ta' Sustanzi u Dipendenzi Oħra, għal status ta' liġi sussidjarja taħt l-Att dwar l-Awtorità ta' *Standards* ta' Ħarsien Soċjali. Kap. 582.

Tifsir.

3. F'dawn ir-regolamenti, kemm-il darba r-rabta tal-kliem ma teħtieġx xort'oħra:

"Aġenzija" tfisser l-entità li tipprovdi s-servizz;

"Awtorità" tfisser l-Awtorità ta' *Standards* ta' Ħarsien Soċjali kif stabbilita permezz tal-artikolu 5 tal-Att dwar l-Awtorità ta' *Standards* ta' Ħarsien Soċjali; Kap. 582.

"evalwazzjoni ħolistika" tfisser il-proċess li fih l-i*staff* jidentifika l-bżonnijiet u l-aspirazzjonijiet tal-individwi li għandhom x'jaqsmu mal-ħarsien tas-saħħa, personali, emozzjonali, spiritwali u psikoloġiku, il-protezzjoni u n-netwerking soċjali, appoġġ lill-familja u liema servizzi għandhom jingħataw biex jissodisfaw dawn il-bżonnijiet u aspirazzjonijiet;

"individwi" tfisser persuni li għandhom problemi relatati mal-abbuż ta' sustanzi u/jew dipendenzi oħra li jfittxu għajnuna

u sapport minn provditur ta’ servizz li joffri servizzi terapewtiċi u ta’ sapport għal dan il-għan;

"indikatur ta’ kwalità" tfisser stqarrija li tistabbilixxi r-rekwiżiti biex tinkiseb konformità ma’ *standard*;

"indikatur ta’ prestazzjoni" tfisser deskrittur attiv ta’ x’għandhom jagħmlu l-provdituri ta’ servizz sabiex jassiguraw ir-riżultati tas-servizz li jsostnu l-indikaturi ta’ kwalità;

"maniġment" tfisser persuna jew persuni li jaġixxu f’isem il-provditur tas-servizz biex jipprovdu tmexxija lill-i*staff* u jissorveljaw u jikkontrollaw il-funzjoni tas-servizzi offruti lill-individwi bi problem relatati mal-abbuż ta’ sustanzi u/jew dipendenzi oħra;

"persuna responsabbli mis-sapport tal-individwi" tfisser ħaddiem responsabbli li jikkordina l-pjan ta’ azzjoni tal-individwi;

"persuna kompetenti" tfisser persuna li għandha l-għarfien teoretiku u/jew prattiku u/jew esperjenza li jagħmluha kapaċi u/jew awtorizzata li timplimenta attivitajiet speċifiċi skont il-leġiżlazzjoni nazzjonali, *standard*s jew direttivi maħruġa mill-awtoritajiet applikabbli;

"politiki u proċeduri" tfisser dokumenti maħruġa mill-maniġment li jirregolaw kif is-servizz għandu jopera;

"provditur tas-servizz" tfisser persuna jew organizzazzjoni li tagħti sapport permezz ta’ servizzi varji lill-individwi li qed ifittxu għajnuna għall-problemi relatati mal-abbuż ta’ sustanzi u/jew dipendenzi oħra;

"rappreżentant indipendenti" tfisser persuna, li hija indipendenti minn kull aspett tas-servizz u minn aġenziji oħra involuti fl-għoti tas-servizz, li taħdem f’isem il-persuna li qed tieħu s-servizz jew fl-interessi tiegħu. Ir-rappreżentant jagħmel dan ix-xogħol wara li jkun appuntat formalment biex jagħmel dan mill-individwu li ser jaħdem f’ismu jew (jekk l-individwu mhuwiex f’pożizzjoni li jagħmel dan) kif stipulat bil-liġi;

"servizzi ta’ ‘*outreach*’ u servizzi oħra bbażati fil-komunità" tfisser servizzi żviluppati bl-għan li jintlaħqu kemm jista’ jkun persuni possibbli sabiex wieħed ikun jista’ jifhem aħjar il-bżonnijiet tal-popolazzjoni li kontinwament qed jinbidlu . Finalment, l-iktar interventi ta’ sapport adattati jiġu mogħtija

permezz ta' servizzi speċjalizzati;

"*staff*" tfisser persuna mqabbda mill-provditur ta' servizz li bħala waħda mir-responsabbiltajiet tagħha huwa li tipprovdi appoġġ jew ħarsien lil individwu, irrispettivament jekk u kif il-persuna hija kkumpensata.

SKEDA
(Regolament 2)

***Standard* 1: Identifikazzjonijiet tal-bżonnijiet u interventi ta' sapport**

Stqarrija tal-i*standard*:

Issir evalwazzjoni ħolistika u individwalizzata sabiex il-bżonnijiet, għanijiet u aspirazzjonijiet individwali jkunu identifikati.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. L-individwi jistgħu jidentifikaw u jiddiskutu aspetti minn ħajjithom li jħossu li għandhom bżonn ikunu megħjuna fihom u l-i*staff* għandu jagħti l-għajnuna neċessarja.

2. L-individwi kollha huma intitolati għal kull informazzjoni li huma jistgħu jsibu relevanti għalihom u din għandha tingħata b'mod sħiħ, fil-ħin u bl-ebda kundizzjoni.

***Standard* 2: Drittijiet f'Ambjent Terapewtiku**

Stqarrija tal-i*standard:*

L-individwi huma ttrattati b'rispett u huma assigurati ħarsien ħolistiku u dinjituż. Il-provditur tas-servizz jinkoraġġixxi l-awtonomija tal-individwi fid-deċiżjonijiet li għandhom x'jaqsmu mas-sapport mogħti.

Indikatur ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz u l-i*staff* kollu jirrispettaw id-dinjità, id-drittijiet u l-individwalità ta' kull individwu u jgħinuhom iwettqu l-potenzjal tagħhom.

***Standard* 3: Il-Ħarsien tas-Sigurtà u l-Protezzjoni tal-Individwi**

Stqarrija tal-i*standard*:

Il-benesseri fiżiċi, emozzjonali u mentali kif ukoll is-sigurtà tal-individwi għandhom jiġu mħarsa f'kull ħin.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz jippromwovi sistemi li jassiguraw is-sigurtà tal-i*staff* kollu u tal-individwi li jkunu qed jieħdu s-servizz.

2. Il-provditur tas-servizz jieħu ħsieb b'mod effettiv u fil-ħin kull darba li l-individwi, jew ir-rappreżentant tagħhom, juru tħassib jew iressqu xi lment.

***Standard* 4: Sistema effettiva għaż-żamma sigura ta' dokumentazzjoni u tqassim ta' informazzjoni**

Stqarrija tal-i*standard*:

Il-provditur tas-servizz jirrispetta l-miżuri tal-protezzjoni tad-*data* meta jiġi biex juża, jipproċessa, iżomm u jqassam informazzjoni kunfidenzjali dwar individwi li qed jużaw is-servizz.

Indikatur ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz jassigura li jżomm b'mod sigur u jqassam informazzjoni dwar l-individwi skont il-liġijiet rispettivi u r-regoli tas-servizz.

***Standard* 5: L-iżvilupp u s-sostenn ta' relazzjonijiet esterni**

Stqarrija tal-i*standard*:

Il-provditur tas-servizz għandu jassigura ħarsien komprensiv u kontinwu billi jkun proattiv lejn iż-żamma ta' relazzjonijiet kollaborattivi u pożittivi ma' persuni qrib tal-individwi kif ukoll ma' professjonisti differenti li jistgħu joffru l-ħarsien neċessarju.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz jikkomunika ma' persuni qrib l-individwi u jżommu dan il-kuntatt jekk huwa fl-aħjar interess tal-istess individwi.

2. Il-provditur tas-servizz jikkollabora ma' terzi persuni inklużi professjonisti u entitajiet ta' sapport sabiex itejjeb

l-esperjenza terapewtika tal-individwi li jużaw is-servizz.

***Standard* 6: L-immaniġġjar ta' Kwalità**

Stqarrija tal-istandard:

Il-maniġment u l-i*staff* huma responsabbli biex jagħtu sapport u ħarsien ta' kwalità bl-aktar mod rispettuż u trasparenti.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz jassigura prattika professjonali u etika li hija sigura u adattata għall-bżonnijiet tal-individwi li qed jużaw is-servizz.

2. Il-provditur tas-servizz jimplimenta strateġiji ta' reklutaġġ trasparenti u jippjana għall-iżvilupp kontinwu tal-i*staff* tiegħu.