

LEĠISLAZZJONI SUSSIDJARJA 378.19

REGOLAMENTI DWAR IS-SOLUZZJONI ALTERNATTIVA GHAT-TILWIM (ADR) TAL-KONSUMATUR (ADR RESIDWA)

14 ta' Frar, 2017

L-AVVIZ LEGALI 56 tal-2017, kif emendat bl-Avviz Legali 215 tal-2021.

TAQSIMA I

Preliminari

1. It-titolu ta' dawn ir-regolamenti hu r-Regolamenti dwar is-Soluzzjoni Alternattiva ghat-Tilwim (ADR) tal-Konsumatur (ADR Residwa). Titolu.

2. (1) Kull referenza f'dawn ir-regolamenti għal "l-Att" hija referenza għall-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur, u d-dispożizzjonijiet tal-artikoli 2 u 43A tal-imsemmi Att għandhom japplikaw għal dawn ir-regolamenti, iżda t-tifsiriet fis-subregolament (2) għandhom dejjem jinghataw preċedenza għall-finijiet ta' dawn ir-regolamenti. Tifsir.
Kap. 378.

(2) F'dawn ir-regolamenti, kemm-il darba r-rabta tal-kliem ma tehtiegx xort'ohra:

"ADR" tfisser soluzzjoni alternattiva ghat-tilwim;

"il-Bord" tfisser il-Bord tal-Gvernaturi kif imwaqqfa bl-Artikolu 8 tal-Att dwar l-Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur; Kap. 510.

"Chairman" tfisser iċ-Chairman tal-Bord li jkun iċ-Chairman tal-Awtorità mahtur skont l-artikolu 9(1) tal-Att dwar Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur; Kap. 510.

"is-CCD" tfisser id-Direttorat għall-Ilmenti u l-Medjazzjoni mwaqqaf taht ir-Raba' Skeda tal-Att dwar l-Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur. Kap. 510.

"Direttur Ġenerali (Affarijiet tal-Konsumatur)" tfisser il-persuna hekk mahtura bis-saħħa tal-artikolu 16(2) tal-Att dwar l-Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur; Kap. 510.

"entità tal-ADR" tfisser kull entità, irrispettivament minn kif inhi msemmiya jew minn kif issir referenza għaliha, li hija mwaqqfa fuq bażi li tibqa' fit-tul u toffri s-soluzzjoni għal tilwima permezz ta' proċedura tal-ADR u li tagħmel parti minn lista abbażi tar-regolament 20 tar-Regolamenti dwar is-Soluzzjoni Alternattiva ghat-Tilwim (ADR) tal-Konsumatur (Ġenerali); L.S. 378.18.

"entità tal-ADR residwa" tfisser kull entità bħal dik li l-Ministru jista', wara konsultazzjoni mal-Kunsill jahtar sabiex tiehu ħsieb tilwim li l-konsumaturi jista' jkollhom man-negozjanti għal liema tilwim ma teżisti ebda entità tal-ADR kompetenti mwaqqfa sabiex tiehu ħsieb tilwim bħal dak;

"kunflitt ta' interess" tfisser dik is-sitwazzjoni li fiha uffiċjali tal-ADR ikollhom interessi privati jew personali suffiċjenti biex jinfluwenzaw jew jidhru li qed jinfluwenzaw l-eżerċizzju oggettiv

- tad-dmirijiet uffiċjali tagħhom;
- Kap. 378. "Kunsill" tfisser il-Kunsill għall-Affarijiet tal-Konsumatur imwaqqaf taħt it-Taqsima II tal-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur;
- "negozjant" tfisser kull persuna naturali jew persuna ġuridika, irrispettivament minn jekk ikollhiex sid privat jew pubbliku, li taġixxi, kif ukoll permezz ta' persuna li taġixxi f'isimha jew għaliha, għal skopijiet li għandhom x'jaqsmu mal-kummerċ, in-negozju, is-sengħa jew il-professjoni tagħha;
- "Pjattaforma tal-ODR" tfisser il-pjattaforma tas-soluzzjoni għat-tilwim onlajn mwaqqfa bir-Regolament (UE) Nru 524/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni onlajn għal tilwim mal-konsumaturi u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (Regolament dwar l-ODR tal-konsumaturi);
- L.S. 378.18. "proċedura tal-ADR" tfisser proċedura, skont ir-regolament 3 tar-Regolamenti dwar is-Soluzzjoni Alternattiva għat-Tilwim (ADR) tal-Konsumatur (Ġenerali), li tikkonferma mal-htigiet stabbiliti f'dawk ir-regolamenti u li titwettaq minn entità tal-ADR;
- "tilwima domestika" tfisser tilwima kuntrattwali li tqum minn kuntratt ta' bejgħ jew ta' servizz fejn, meta l-konsumatur jordna dawk l-oġġetti jew is-servizzi, il-konsumatur ikun residenti fl-istess Stat Membru bħal dak fejn ikun stabbilit in-negozjant;
- "tilwima transkonfini" tfisser tilwima kuntrattwali li tqum minn kuntratt ta' bejgħ jew ta' servizz fejn, meta l-konsumatur jordna dawk l-oġġetti jew is-servizzi, il-konsumatur ikun residenti f' Stat Membru ieħor għajr l-Istat Membru fejn ikun stabbilit in-negozjant;
- "uffiċjal tal-ADR" tfisser persuna naturali inkarigat mill-proċess tal-ADR.
- (3) Negozjant huwa mwaqqaf:
- (a) jekk in-negozjant huwa persuna naturali, fejn ikollu n-negozju tiegħu; u
 - (b) jekk in-negozjant huwa kumpanija jew persuna ġuridika oħra jew assoċjazzjoni ta' persuni naturali jew ġuridiċi, fejn ikollu s-sede statutorja tiegħu, l-amministrazzjoni ċentrali jew il-post tan-negozju tiegħu, li jinkludi fergħa, aġenzija jew kull stabbiliment ieħor.
- (4) Entità tal-ADR hija mwaqqfa:
- (a) jekk tithaddem minn persuna naturali, fil-post fejn twettaq attivitajiet tal-ADR; jew
 - (b) jekk tithaddem minn persuna ġuridika jew assoċjazzjoni ta' persuni naturali jew ġuridiċi, fil-post fejn dik il-persuna ġuridika jew dik l-assoċjazzjoni ta' persuni naturali jew ġuridiċi twettaq attivitajiet tal-ADR, jew fejn għandha s-sede statutorja tagħha; jew
 - (c) jekk tithaddem minn awtorità jew korp pubbliku ieħor,

fil-post fejn dik l-awtorità jew korp pubbliku ieħor ikollhom s-sede tagħhom.

3. Is-CCD għandu jkun l-entità pubblika nnominata sabiex taqdi l-funzjonijiet ta' entità ta' ADR residwa.

Entità tal-ADR residwa.

4. (1) Is-CCD għandu jiehu konjizzjoni ta' tilwim li jikkonċerna obbligi kuntrattwali domestiċi u transkonfini li jirriżultaw minn kuntratti ta' bejgħ jew kuntratti ta' servizz bejn negozjant imwaqqaf fl-Unjoni Ewropea u konsumatur residenti fl-Unjoni u għandu jintervjeni biex ilaqqa' lill-partijiet flimkien bi l-għan li jiffaċilita soluzzjoni bonarja jew jipproponi soluzzjoni.

Tilwim li għandu jiehu konjizzjoni tiegħu is-CCD.

(2) Is-CCD m'għandux jiehu konjizzjoni ta' tilwim fir-rigward ta':

- (a) servizzi mhux ekonomiċi ta' interess ġenerali;
- (b) tilwim bejn negozjanti;
- (c) negozjanti diretti bejn il-konsumatur u n-negozjant;
- (d) proċeduri mibdiya minn negozjant kontra konsumatur;
- (e) servizzi tas-saħħa mogħtija minn professjonisti tas-saħħa lill-pazjenti biex ikun evalwat, miżmum jew imreggħa' lura l-istat ta' saħħithom, li jinkludu wkoll il-preskrizzjoni, il-preparazzjoni u l-forniment ta' prodotti mediċinali u tagħmir mediku; u
- (f) fornituri pubbliċi ta' edukazzjoni ulterjuri jew għolja.

5. (1) Is-CCD jista' jirrifjuta illi jaċċeta tilwima partikolari abbażi li:

Raġunijiet li għalihom is-CCD jista' jirrifjuta li jaċċeta xi tilwima partikolari.

- (a) il-konsumatur ma ppruvax jikkuntatja lin-negozjant ikkonċernat sabiex jiddiskuti l-ilment tiegħu u jfittex bħala l-ewwel pass, li jsolvi il-kwistjoni direttament man-negozjant;
- (b) it-tilwima tkun frivola jew vessatorja;
- (c) it-tilwima hija jew diġà tkun ġiet ikkunsidrata minn entità oħra tal-ADR jew minn qorti jew tribunal kompetenti;
- (d) il-konsumatur ma ressaqx l-ilment lis-CCD fi żmien (2) sentejn mid-data minn meta l-konsumatur ressaq l-ilment lin-negozjant; u
- (e) it-trattament ta' din it-tip ta' tilwima jista' jfixxkel serjament l-operazzjoni effettiva tas-CCD.

(2) Għall-fini tal-paragrafi (a) u (d) is-CCD jista' jitlob lill-konsumatur sabiex jipprova b'mezzi adegwati illi, qabel ma ressaq l-ilment tiegħu mas-CCD, huwa għamel tentattiv biex isolvi it-tilwima direttament man-negozjant.

(3) Bla ħsara għad-dispożizzjonijiet tas-subregolament (1), meta s-CCD ma jkunx jista' jikkunsidra tilwima, huwa għandu jagħti lill-partijiet fit-tilwima spjegazzjoni bil-miktub tar-raġunijiet li għalihom ma jkunx ikkunsidra t-tilwima fi żmien tliet ġimgħat mill-irċevuta tat-tilwima.

(4) Xejn f'dawn ir-regolamenti ma għandu jiġi interpretat bħala impediment fuq persuna li teżerċita d-dritt ta' aċċess tagħha għas-sistema ġudizzjarja.

Relazzjoni ma' legislażzjoni nazzjonali oħra.

6. Sakemm ma jingħadx xort' oħra f'dawn ir-regolamenti, jekk xi dispozizzjoni ta' dawn ir-regolamenti tmur kontra xi dispozizzjoni mniżżla f'xi liġi nazzjonali oħra, id-dispożizzjonijiet ta' dawn ir-regolamenti għandhom jingħataw preċedenza.

TAQSIMA II

L-uffiċjali tal-ADR

Hila, indipendenza u imparzjalità.
Emendat:
A.L. 215 tal-2021.

7. (1) L-uffiċjali tal-ADR inkarigati għall-proċess tal-ADR għandhom jinhatru mill-Ministru. Persuna ma tkunx kwalifikata tinhatar uffiċjal tal-ADR hlief jekk ikollha l-warrant u tkun ipprattikat bħala avukat f'Malta għal perijodu jew perijodi li b'kollox jammontaw għal mhux inqas minn ħames snin.

(1A) Persuna tkun skwalifikata milli tinhatar uffiċjal tal-ADR jekk tkun –

- (a) membru tal-Kamra tad-Deputati; jew
- (b) membru ta' Kunsill Lokali; jew
- (c) kummerċjant; jew
- (d) fallut mhux meħlus; jew
- (e) tkun ingħatat minn xi qorti sentenza ta' priġunerija għal xi żmien jew tkun instabet hatja minn xi qorti ta' xi wieħed mid-delitti fit-Titoli III, V jew VI tat-Taqsima II tal-Ewwel Ktieb tal-Kodiċi Kriminali.

Kap. 9.

Kap. 510.

(2) L-uffiċjali tal-ADR jirċievu dik ir-rimunerazzjoni li l-Ministru jista' b'avviż fil-Gazzetta jistabbilixxi u dik ir-rimunerazzjoni għandha tkun spiża fuq il-Fond Konsolidat; dik ir-rimunerazzjoni m'għandhiex matul iż-żmien li uffiċjal tal-ADR ikun fil-kariga tiġi mibdula bi żvantagġ tiegħu.

(2A) Matul iż-żmien tal-ħatra tagħhom, l-uffiċjali tal-ADR għandhom ikunu prekluzi mill-eżerċizzju tal-professjoni tagħhom f'kull proċess tal-ADR, kemm jekk residwali jew ta' xort' oħra.

(2B) L-uffiċjali tal-ADR jinhatru għal perijodu ta' tliet snin u jkunu jistgħu jerġgħu jinhatru għal perijodu ieħor jew perijodi oħra ta' tliet snin kull wieħed.

(2Ċ) Kull min jinhatar bħala uffiċjal tal-ADR ma għandux jibda jwettaq id-dmirijiet tal-kariga tiegħu sakemm ma jkunx ħa quddiem l-Avukat tal-Istat ġurament biex jeżerċita il-funzjonijiet tiegħu fil-proċessi tal-ADR li għalihom ikun inkarigat, mingħajr dewmien, b'imparzjalità u b'ekwità skont il-liġi.

(3) Fit-twettiq tal-funzjonijiet tiegħu taħt dan ir-regolament, uffiċjal tal-ADR ma jkun jaq' taħt ebda kontroll jew ordni jew struzzjonijiet tal-partijiet jew ta' xi rappreżentanti tagħhom jew ta' xi persuna jew awtorità oħra, u ma jistax jitneħħa mill-kariga jekk mhux

mill-Qorti tal-Appell fuq talba għal dak l-għan mill-Ministru imsejsa fuq imġieba hażina jew inkapaċità li jwettaq dmirijietu minhabba f'inabilità fizika jew debilità mentali.

(4) L-uffiċjali tal-ADR għandhom jassistu lill-partijiet biex jilhqnu resoluzzjoni li hija f'waqtha, ġusta u kost-effettiva.

(5) L-uffiċjali tal-ADR jistgħu, fit-tmexxija tal-proċess tal-ADR, jirreferu għal kodiċi tal-kondotta, dispożizzjonijiet legali u ġurisprudenza rilevanti u jistgħu jużaw bħala bażi għar-risoluzzjoni tat-tilwima, kunsiderazzjonijiet ta' ekwità u ġustizzja.

(6) L-uffiċjal tal-ADR responsabbli mill-proċess tal-ADR għandu jiżvela lill-entità tal-ADR residwa kull ċirkustanza li tista' jew tista tidher li taffetwa l-indipendenza u l-imparzjalità tiegħu jew li tagħti lok għall-konflitt ta' interess fil-konfront ta' xi wiehed mill-partijiet għat-tilwima li qed jiġi mitlub biex isolvi. L-obbligu biex jiżvela dawn iċ-ċirkustanzi għandu jkun obbligu kontinwu matul il-proċess tal-ADR:

Iżda l-uffiċjal tal-ADR għandu jithalla jkompli jamministra l-proċess tal-ADR f'każ li l-partijiet, wara li jkunu ġew debitament informati biċ-ċirkustanzi u dritt tagħhom li joġġezzjonaw, ma joġġezzjonawx.

(7) Bla hsara għad-dispożizzjonijiet tas-subregolament preċedenti, l-uffiċjal tal-ADR għandu jastjeni milli jassisti lill-partijiet biex jilhqnu soluzzjoni għat-tilwima:

- (a) jekk hu miżżewweġ lil xi wiehed mill-partijiet jew ikun qarib mid-demmi jew bi żwieġ, fil-linja dritta f'kull grad jew fil-linja kollaterali sal-grad ta' kuġin inklussivament, ma' wahda mill-partijiet;
- (b) jekk ikun tutur, kuratur, jew werriet prezuntiv ta' wahda mill-partijiet;
- (ċ) jew ikun jew kien prokuratur ta' wahda mill-partijiet;
- (d) jekk ikun l-amministratur ta' stabbiliment jew soċjetà involuta fill-proċess tal-ADR; jew
- (e) jekk ikollu jew jista' jkollu interess personali fir-riżultat tal-proċess tal-ADR.

TAQSIMA III

Proċedura relattiva għall-proċess tal-ADR

8. (1) Fl-assenza ta' xi ftehim xort'ohra, il-partecipazzjoni fl-ADR kemm tan-negozjant kif ukoll tal-konsumatur għandha tkun fuq bażi volontarja: Libertà.

Iżda ftehim bejn konsumatur u negozjant biex iressqu lmenti lis-CCD mhux vinkolenti fuq il-konsumatur jekk ftehim bħal dak ikun ġie konkluż qabel ma tkun qamet it-tilwima u jekk ikollu l-effett li jcaħhad lill-konsumatur mid-dritt tiegħu li jressaq azzjoni quddiem il-qrati jew it-tribunali kompetenti għas-soluzzjoni tat-tilwim.

(2) Il-partijiet għandhom il-possibilità li jirtiraw mill-proċedura f'kull stadju għal kwalunkwe raġuni inkluż jekk ma

jkunux sodisfatti bil-prestazzjoni jew bl-operat tal-proċedura u l-uffiċjal tal-ADR għandu jiżgura illi l-partijiet huma informati b'dan qabel ma tibda l-proċedura.

Miżati.

9. Is-CCD għandu joffri is-servizz tal-ADR bla ħlas.

Lingwa.

10. Is-CCD għandu jilqa' l-ilmenti, u għandu jmexxi l-proċess tal-ADR bil-lingwa Maltija jew dik Ingliża:

Iżda fejn kwalunkwe parti ma tifhimx il-lingwa li biha l-proċess tal-ADR ikun qed jiġi immexxi, il-proċess għandu jiġi interpretat lill-uffiċjal tal-ADR.

Aċċessibilità.

11. Is-CCD għandu jiżgura illi l-proċedura tal-ADR hija faċilment aċċessibbli onlajn kif ukoll offlajn.

Rappreżentanza u assistenza legali.

12. Il-partijiet mhumieq obligati jqabdbu avukat jew konsulent legali, iżda jistgħu jfittxu parir indipendenti jew ikunu rrappreżentati jew meġġuna minn terza persuna f'kull stadju tal-proċedura.

Proċedura.

13. (1) Is-CCD għandu malli jkun irċieva d-dokumenti kollha li jinkludu l-informazzjoni rilevanti li għandha x'taqsam mal-ilment javża lill-partijiet fit-tilwima bid-data, hin u post għall-ewwel sezzjoni tal-ADR.

(2) Bla preġudizzju għad-dispożizzjonijiet tar-regolament preċedenti, il-partijiet, jew ir-rappreżentanti tagħhom għandhom jidhru fid-data, hin u post indikat skont is-subregolament preċedenti:

Iżda fil-każ ta' tilwim riferut mill-Pjattaforma tal-ODR, il-preżenza tal-partijiet jew tar-rappreżentanti tagħhom m'għandhiex tkun meħtieġa.

(3) Ir-riżultat tal-ADR għandu jkun magħmul disponibbli għall-partijiet permezz ta' rapport ifformulat mill-uffiċjal li jkun qed imexxi l-proċess tal-ADR, u għandu jkun fih:

- (a) sommarju tal-avvenimenti li taw lok għat-tilwima;
- (b) kopja tad-dokumenti rċevuti, li jinkludu l-informazzjoni rilevanti relatata mat-tilwima;
- (c) il-minuti ta' kull sezzjoni tal-ADR li tiffirma parti mill-proċess tal-ADR;
- (d) ir-riżultat f'forma ta' soluzzjoni proposta għat-tilwima; u
- (e) dikjarazzjoni tar-raġunijiet li fuqhom ikun ibbażat ir-riżultat.

(4) Ir-riżultat tal-proċedura tal-ADR għandu jkun disponibbli fi żmien disghin (90) ġurnata kalendarja mid-data li fiha s-CCD jkun irċieva l-fajl komplut tal-ilment:

Iżda fil-każ ta' tilwim kumpless ħafna, is-CCD tista', fid-diskrezzjoni tiegħu jista, jżid il-perijodu ta' disghin (90) ġurnata kalendarja, f'liema każ, il-partijiet għandhom jiġu infurmati dwar kull żjeda ta' dak il-perijodu u dwar it-tul ta' żmien mistenni li ser

ikun meħtieġ għall-konklużjoni tat-tilwima.

14. Kwalunkwe ftehim relatat mal-proċess tal-ADR għandu jkun magħmul bil-miktub fil-preżenza ta' uffiċjal tal-ADR u għandu, għall-finijiet u effetti kollha tal-liġi jitqies bħala skrittura privata. Effett legali.

15. (1) Is-CCD għandu jiżgura illi matul il-proċess tal-ADR: Ekwità.

- (a) il-partijiet għandhom il-possibbiltà, f'perjodu ta' żmien raġonevoli, li jesprimu l-opinjoni tagħhom, li jissottomettu evidenza inkluż dokumenti u opinjonijiet ta' esperti sa fejn hu rilevanti għat-tilwima u li jiġu providuti bl-argumenti, l-evidenza, id-dokumenti u l-fatti mressqa mill-parti jew partijiet l-oħra, kull dikjarazzjoni magħmula u opinjonijiet mogħtija mill-esperti, u li jkunu jistgħu jikkummentaw fuqhom;
- (b) il-partijiet jiġu mgħarrfa li mhumiex obbligati jqabbd u avukat jew konsulent legali, iżda jistgħu jfittxu parir indipendenti jew ikunu rrapreżentati jew meġġuna minn terza persuna f'kull stadju tal-proċedura; u
- (c) il-partijiet jiġu avżati bir-riżultat tal-ADR bil-miktub jew fuq mezz durabbli, u jingħataw dikjarazzjoni tar-raġunijiet li fuqhom ikun ibbażat dan ir-riżultat.

(2) Il-partijiet, qabel ma jaqblu mas-soluzzjoni li tkun ġiet sugġerita għandhom jiġu mgħarrfa li:

- (a) għandhom l-għażla jekk jaqblu ma' jew isegwu is-soluzzjoni sugġerita jew le;
- (b) il-partecipazzjoni fil-proċedura ma tippregudikax il-possibbiltà li wieħed ifittex rimedju permezz ta' proċeduri f'qorti jew tribunal kompetenti; u
- (c) is-soluzzjoni sugġerita tista' tkun differenti mir-riżultat determinat minn qorti jew tribunal kompetenti li japplikaw regoli legali.

(3) Il-partijiet, qabel ma jaqblu ma' jew isegwu soluzzjoni sugġerita, għandhom ikunu mgħarrfa dwar l-effett legali li jirriżulta jekk jaqblu ma' jew isegwu dik is-soluzzjoni sugġerita.

(4) Il-partijiet għandhom, qabel ma jesprimu l-kunsens tagħhom bil-miktub għal soluzzjoni sugġerita jew qbil amikevoli jingħataw perjodu ta' żmien ta' mhux inqas minn tlett (3) ijiem sabiex jirriflettu.

(5) Il-perjodu ta' żmien imsemmi fis-subregolament preċedenti għandu jiġi stabbilit b'kunsiderazzjoni tan-natura speċifika u ċ-ċirkustanzi tat-tilwima.

16. Il-partecipazzjoni tal-partijiet fil-proċess tal-ADR, m'għandhiex iċċaħhad lill-partijiet milli jibdeu proċeduri gudizzjarji dwar dik it-tilwima bħala riżultat tal-iskadenza tal-perijodi ta' limitazzjoni jew ta' preskrizzjoni kif mogħtija fil-liġi nazzjonali matul il-proċedura tal-ADR: Preskrizzjoni.

Iżda dan ir-regolament għandu jkun bla ħsara għad-

dispożizzjonijiet dwar il-limitazzjoni jew il-preskrizzjoni li jinsabu f'xi ftehim internazzjonali li Malta tagħmel parti minnu.

Kunfidenzjalità.

17. Kwalunkwe komunikazzjoni jew diskussjoni li ssir waqt il-proċess tal-ADR, kif ukoll il-kontenut tal-ftehim riżultanti mill-proċess tal-ADR għandhom jitqiesu kunfidenzjali:

Iżda l-iżvelar tal-kontenut tal-ftehim riżultanti mill-proċess tal-ADR għandu jkun permess:

- (a) fejn dan huwa neċessarju għall-kunsiderazzjonijiet imperattivi ta' politika pubblika;
 - (b) fejn dan ikun neċessarju sabiex jiġi implementat jew enforzat il-ftehim riżultanti mill-proċess tal-ADR;
 - (c) fejn l-eżistenza tal-ftehim jew ta xi terminu jew kundizzjoni tiegħu tkun qed tiġi miċhuda mill-parti l-oħra;
 - (d) fejn il-partijiet kollha espressament jaqblu bil-miktub sabiex il-kontenut tal-ftehim riżultanti mill-proċess tal-ADR jiġi żvelat; jew
 - (e) fejn dan ikun meħtieġ minn xi awtorità, qorti jew tribunal kompetenti ta' xi Stat Membru.
-